

13. ALDIZKARIA 2011

REVISTA

Kontsumo

ALDIZKARIA

Zure eskubidea da

Zure eskubidea da

HONAKO HAUETARAKO ESKUBIDEA DUZU...

Zenbait kontsumo-eragiketa ohiko establezimenduz bestelako tokietan egiten dira. Merkataritza-establezimenduetatik kanpoko salmentez ari gara, eta eroslearen etxean (etxez etxeko salmenta) edo enpresa edo pertsona saltzaileaz bestelako gune batean egin daitezke.

Salmenta mota horietan, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuan (107.-113. artikulua) jasotako eskubideak ere badituzte kontsumitzaileek.

Zer kontratu ez dira kategoriatan horretan biltzen?

Honako kontratu mota hauetan Legea ez da aplikagarria:

- Urrutiko salmentari eta merkataritza elektronikari buruzko araudia aplikatzen ez diren kontratuak.
- 48,08€-tik beherako kontratuak.
- Ondasun higiezinari buruzko kontratuak edo xede gisa horiei buruzko eskubideren bat dutenak.
- Aseguru-kontratuak.
- Xede gisa balio higiezinak dituzten kontratuak.

- Notario bidez dokumentatutako kontratuak.
- Elikadura-produktuen, edarien eta etxean normalean erabiltzen diren bestelako ondasun kontsumigarrien inguruko kontratuak, hain zuzen joan-etorri sarriak eta erregularrak egiten dituzten hornitzaileek hornitutakoak



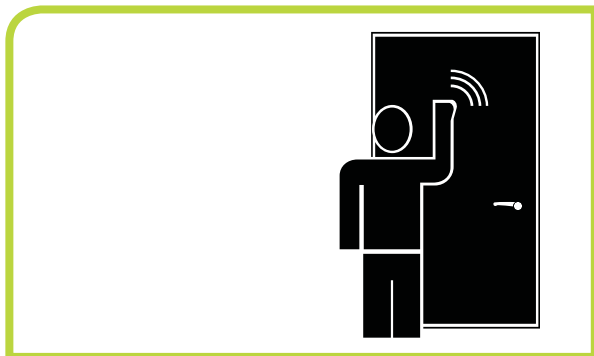
Honako hiru zirkunstantzia hauek biltzen dituzten kontratuak:

- Saltzailea aurrean ez dagoela kontsumitzaileak katalogo bat kontsultatzeko aukera izanda egin direnean.
- Enpresaren eta kontsumitzailearen arteko harremanean jarraitutasuna aurrekusi denean egindako salmentari edo ondorengo beste bati dagokionez.
- Katalogoak eta kontratuak argi adierazten dutenean kontsumitzaileak kontratua libreki deuseztatzeko eskubidea duela gutxienez zazpi eguneko behar duen epean. Edo, modu berean, kontsumitzaileak gorago aipaturiko epe berdinean merkantziak itzultzeko eskubidea duela ezartzen dutenean (epea jasotzen den egunetik kontatzen hasiko da).

Zure eskubidea da

Non egiten dira erosketak mota horiek?

Merkataritza-establezimendutik kanpoko salmentak egiten diren egoera ohikoenak honako hauek izaten dira:



- **Etxez etxeko salmenta:** kontsumitzailearen etxera edo lantokira bisita bat eginez profesionalki egiten diren salmentak dira. Berdin da saldutako produktua edo zerbitzua salmentaren unean ematen den edo ez.
- **Bileretako salmentak:** enpresa edo saltzaile batek deituta pertsona-talde bat biltzen denean (horietako batek deituta) gertatzen diren salmentak.
- **Txangoak:** merkataritza-establezimendutik kanpoko salmentarik erabiliena eskaintzaileek antolatutako txangoetan eta hoteletan egiten dena da. Salmenta mota horren hartzaileak adinekoak dira nagusiki. Egun bateko txangoetan egiten dira, prezio baxuan; prezioan garraioa, janaria eta balio txikiko opari erakargarri bat biltzen da. Txangoa egin aurretik, askotan erosle potentzialak

diren pertsonak publizitate-liburuxken bidez erakartzen dituzte; txango horietan eskaintzen diren artikulak norma-lean honako hauek izaten dira:

- Etxerako produktuak (mahai-tresnak, etxetresna elektrikoak...).
- Ehungintza-produktuak (maindi-reak, edredoiak...).
- Osagarriak (eskumuturreko erlojuak, imitaziozko bitxiak...).

Zer dokumentu eman behar zaizkio kontsumitzaileari?

Kontratua edo kontratu-eskaintza beti idazki bidez eta bi aletan formalizatu behar da. Gainera, atzera egiteko dokumentu bat erantsi behar zaio, datarekin eta kontsumitzaileak eskuz sinatuta.

Kontsumitzaileak sinatzeko utzitako dokumentuaren zatiaren goiko aldean, kontratuan atzera egiteko eskubideari buruzko erreferentzia argi, ulergarri eta zehatza jaso behar da nabarmendutako karaktereetan baita eskubide horretarako baldintzak eta eskubidea gauzatzearen ondorioak ere.

Kontratua izenpetu ondoren, saltzaileak kontratuaren ale bat eta atzera egiteko dokumentua eman behar dizkio kontsumitzaileari. Beti enpresa edo alderdi saltzaileari dagokio baldintzak betetzen direla frogatzea.

Zure eskubidea da

Nola gauzatzen da atzera egiteko eskubidea?

Kontsumitzaileak bere atzera egiteko eskubidea egutegiko 7 egunetan gauza dezake, inongo arrazoirik alegatu gabe eta zigorrik gabe. Alabaina, atzera egiteko dokumentua produktua jaso ondoren edo kontratua egin ondoren eman bazaio kontsumitzaileari, 7 eguneko epea dokumentu hori jaso denetik kontatzen hasiko da.

Zer ondorio ditu kontratuan atzera egiteak?

Kontratuan atzera egiten bada, bi alderdiek elkarri itzuli behar dizkiote dagozkien prestazioak. Hau da, kontsumitzaileak erositako produktua itzuli beharko du eta enpresak diru-kopurua, jadanik dirua jaso badu. Enpresa edo pertsona saltzaileak diru-kopuru hori itzuli beharko du al bait lasterren eta edozein kasutan ere, atzera egitetik gehienezko 30 eguneko epean, atxikipenik gabe. Enpresak epe hori gainditzen bada, kontsumitzaileak ordaindutako diru-kopuruaren bikoitza eskatzeko eskubidea izango du.



Zer gertatuko da kontratua kreditu baten bidez finantzatu bada?

Kontratuan atzera egitea egutegiko 7 eguneko epean egiten bada, produktua erosteko saltzaileak edo hirugarren baten emandako kredituak edo finantzaketa-kontratuak ere deuseztatuak geratzen dira, erosleak inongo zigorrik jaso gabe.

Kontsumitzaileak arduratu behar al du produktuaren bidalketa-gastuez?

Produktua etxera bidaltzeak sortutako gastuak erosleak ordaindu beharko ditu aldez aurretik informazio hori eman bazaio eta kontratuan horrela jasota baldin badago.

Zure eskubidea da

- Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretua (107-113 artikulua).
- Txikizkako Merkataritzaren Antolamenduari buruzko urtarrilaren 15eko 7/1996 Legea.

