



# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO



Erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del

EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

**GAIA DA**

**Ibilgailu Automobilak Konpontzeko Tailerrak**



**ALDIZKARI**  
KONTSUMOBIDE

2012

ZK. 16



# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

ZK. 16

*Gaur egun, oso ohikoa da familiek autoa izatea, eta nekez aurkituko dugu bere automobila ibilgailuak konpontzeko tailer batera eraman behar izan ez duenik.*

*Arrazoiak askotarikoak dira: matxura bat, azterketa bat, ibilgailua prest uzteko lanak eta abar. Edonola ere, kasu guztietan komeni da alderdi batzuk kontuan hartzea, kontsumoaren esparru horretan autonomiaz molda gaitezen.*

*Ondoren, Ugarte familiaren istorioa kontatuko dugu. Horren bidez, tailer mekanikoei lotutako hainbat faktore ikasiko ditugu, ezagutu beharrekoak guztiak ere:*

Jose Ugartek egunero erabiltzen du autoa, ezin baitu garraio publikoa erabili lanpostura joateko. Joan den egunean, lanetik irten ondoren, autoan sartu eta abioari eragin zion, baina autoa ez zen mugitu. Beste bi alditan saiatu zen, baina autoak ez zuen erantzun. "Tailer mekaniko batera eraman beharko dut", pentsatu zuen Josek.





# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

ZK. 16

Mekanika-tailerra hautatzerakoan, aukera hauek ditugu:

- *Tailer generiko edo independentea. Tratamendu berezia edo egiaztatutako erantzukizuna ematen duen marka bati lotuta ez dagoena.*
- *Markako tailer ofiziala. Ibilgailu automobilak edo ibilgailuen ekipamenduak edo osagaiak fabrikatzen dituzten enpresei lotuta dagoena (idatzizko hitzarmen bidez ezarritako baldintzetan).*

Inguruan zebiltzan pertsona batzuei galdetu zien, eta handik hurbil, bi kale beheiago, auzoan 25 urte zeramatzan tailer independente bat zegoela adierazi zioten.

Legez sailkatuta dauden tailerrek bereizgarri gisa dagokien plaka bat jarri behar dute eraikinaren fatxadan, erraz ikusteko moduko leku batean. Plaka horretan, tailerrak zein jardueradarretan eta zein espezialitatetan diharduen zehaztu beharko da. Plaka metalikoa eta karratua izango da, lau erpinak biribilduta izango ditu, eta hondo urdina izango da.

Autoa tailerrera eramaten dugunean, gutxienez 12 laneguneko balioa izango duen idatzizko aurrekontu bat jasotzeko eskubidea dugu. Kontuan izan behar dugu aurrekontu horrek kostu ekonomiko bat izan dezakeela.

Onartzen ez badugu, aurrekontua egin aurretik zeukan egoera berean itzuli behar digute ibilgailua.





# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

ZK. 16



Konponketa egiteko gure baimena eman beharko dugu, edo aurrekontua sinatuta, edota aurrekontua egiteko premiarik ez dagoela adierazita, hori adierazi dugula frogatzeko moduan.

Dagoeneko fabrikatzen ez den modelo zahar bat denez gero, ibilgailua konpontzeko piezaren bat ordeztu behar izatekotan pieza erabiliak -tratamendu-instalazio baimendu batean lortuak- jartzeko aukera onartuko ote lukeen galdetu zion mekanikariak Jose-ri. Josek erantzun zion ez zuela inolako arazorik, betiere pieza horiek egoera onean zeudela ziurtatzen bazion.

Baimena idatziz ematen badugu, tailer mekanikoak aukera izango du pieza erabiliak erabiltzeko (betiere pieza horiek egoera ona bermatzeko erantzukizuna idatziz bere gain hartzen badu), edota ibilgailuaren modeloaren espezifikoak ez diren piezak erabiltzeko (betiere pieza horiek konpondu beharreko ibilgailuaren modelora behar adinako bermearekin egokitzen direla bermatzeko erantzukizuna bere gain





# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

ZK. 16

hartzen badu). Honako kasu hauetan erabili ahal izango dira:

- *Justifikatutako larrialdi batengatik.*
- *Dagoeneko fabrikatzen ez diren eta ordezeko piezen biltegietako izakin normalen artean agertzen ez diren modeloen elementuak direlako.*
- *Beste edozein arrazoirengatik, betiere ibilgailuaren balazta-sistemaren, esekidura-sistemaren edo direkzio-sistemaren elementu aktiboak edo multzoak eraginpean hartzen ez baditu.*

Pieza erabiliak erabiltzeko baimena sinatu ondoren, Josek tailerrean utzi zuen autoa. Hurrengo egunerako, egina zioten aurrekontua. Jose ados

zegoen konponketarekin eta prezioarekin, eta baimena eman zuen bere ibilgailua konpontzeko.

Handik 3 egunera, dei bat izan zuen. Mekanikaria zen, eta autoa konponduta zegoela eta jaso zezakeela adierazi zion. Jose, lana zela-eta, kanpoan zegoen, eta ez zeukan inor ibilgailua jasotzera joateko. Mekanikariari 5 egun barru itzuliko zela esan zion, eta mekanikariak erantzun zion autoa tailerrean utz zezakeela, baina 2 egunetako egonaldi-gastuak kobratu beharko zizkiola.

Tailer mekanikoetan, aurrekontua egin edo ibilgailua konpondu eta horren





# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

ZK. 16

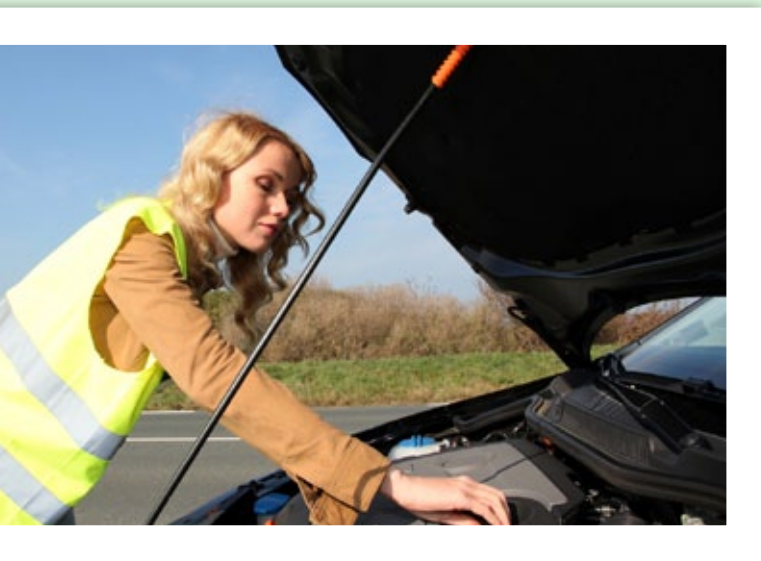
berri jaso ondoren aurrekontua onartzen dugun ala ez esaten ez dugunean edota ibilgailua 3 egun balioduneko epean eramaten ez dugunean kobratu ahal izango dizkigute egonaldi-gastuak. Edonola ere, ibilgailua tailerraren zaintzapeko lokaletan dagoenean eta adierazitako epea gainditzen duten egunen arabera bakarrik kobratuko dira egonaldi-gastu horiek.

Jose bidaiatik itzuli bezain laster, tailerrera joan zen, autoa jasotzera. Bertan, mekanikariak faktura bat eman zion, eta Josek egin zizkioten zerbitzuak ordaindu zituen.

Hurrengo egunean, asteko erosketak egitera joan zen familiarekin. Poltsak sartzera joan zenean, oso harrিতa geratu zen, maletategian alternadore zaharra ikusi baitzuen. Tailerrean aldatu zioten pieza, alegia. Josek mekanikariari deitu zion, okerren bat gertatu zelakoan.

Dagoeneko hilabete igaro da Joseri autoa matxuratu zitzaion egunetik, baina gaur, etxetik irtetean, autoak huts egin dio, aurreko aldi bezalaxe. Jose kezkatu egin da, duela gutxi jaso baitu autoa tailerrean. Tailerrera joatea erabaki du, ea zer esaten dioten. Tailer orotan egindako konponketa edo instalazio guztiek dute bermea, eta 3 hilabeteko epean edo 2.000 kilometro egindakoan iraungiko da. Industria-ibilgailuen kasuan, hamabost eguneko epean edo 2.000 kilometro egindakoan iraungiko da bermea.

Bermealdia ibilgailua entregatzen den egunetik aurrera hasiko da zenbatzen, eta baliozkoa izango da ibilgailua hirugarrenek manipulatzeko edo konpontzeko ez badute.





# kontsumoBIDE

KONTSUMOKO  
EUSKAL INSTITUTUA  
INSTITUTO VASCO  
DE CONSUMO

ZK. 16

Bermea erabatekoa izango da (materialak eta laneskua barnean hartuta), eta sortzen diren gastu guztiak hartuko ditu eraginpean, hala nola konponketak behar dituen garraio-gastuak, konponketa egin behar duten langileen joan-etorriak (matxuratutako ibilgailua eraman ezin denean), laneskua eta mota orotako materialaren balioa, eta lan berria kargatzen duen zerga-ezarpena.

Bermealdian konpondutako zatian edo zatietan matxura bat gertatzen bada, tailer bermatzaileak doan konpondu beharko du matxura hori. Horretarako, konponketa berria tailerrak berak edota haren izenean jardungo duen beste tailer bermatzaile batek egingo ote duen adieraziko digu.

Autoa konpondu ondoren eman ziotenetik hilabete bakarra igaro denez eta matxura aurrekoaren berdina denez gero, bermea indarrean dago. Horregatik, mekanikariak berriz ere autoa jaso eta konpondu egin du, Joseren-tzako kosturik gabe. Jose pozik dago tailerrean eman dioten irtenbidearekin.

