



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA

INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

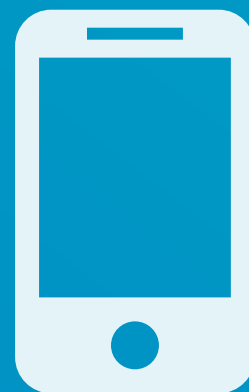


Erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Internet telefono mugikorrean



KONTSUMOBIDE ALDIZKARIA

2013

18 zk.



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

18 zk.

Mugikorrean Internet kontratatzeak telefonoaren erabilera arduratsu batera eraman beharko luke; izan ere, telefonoa komunikaziorako eta datu pertsonalen biltegitratze masiborako gailu bat da. Datu pertsonalak babesteko, gomendagarria da terminal mugikorretan segurtasun-neurriak ezartzea eta terminal horiek modu egokian erabiltzeko eta arriskuei aurrea hartzeko informatuta egotea.

Kontsumitzaile eta erabiltzaileak bere eskubideen berri ez badu, ondo informatutako pertsona batek baino arrisku handiagoa izango du sarean iruzurrak, maulak eta lapurretak pairatzeko.

Kontsumitzaile eta erabiltzaileak honako eskubide hauek ditu:

1. Honako informazio hauek modu argi eta egiazkoan jasotzeko eskubidea:

- *Datu- eta ahots-zerbitzuak operadore mugikor batekin kontratatzeke baldintzak, betiere terminal mugikorrean aplikazioak (Appak) deskargatu eta instalatu aurretik.*
- *Aplikazioaren erabilera- eta pribatutasun-baldintzak, idatziz eta deskargatu aurretik.*
- *Zenbait aplikazioren bidez (gizarte-sareak, WhatsApp eta abar) sortutako datu-trafikoa non eta nola biltegitratzen den.*



KONTSUMOBIDE
DIZKARIA
2013



2. App batetik baja emateko eskubidea.

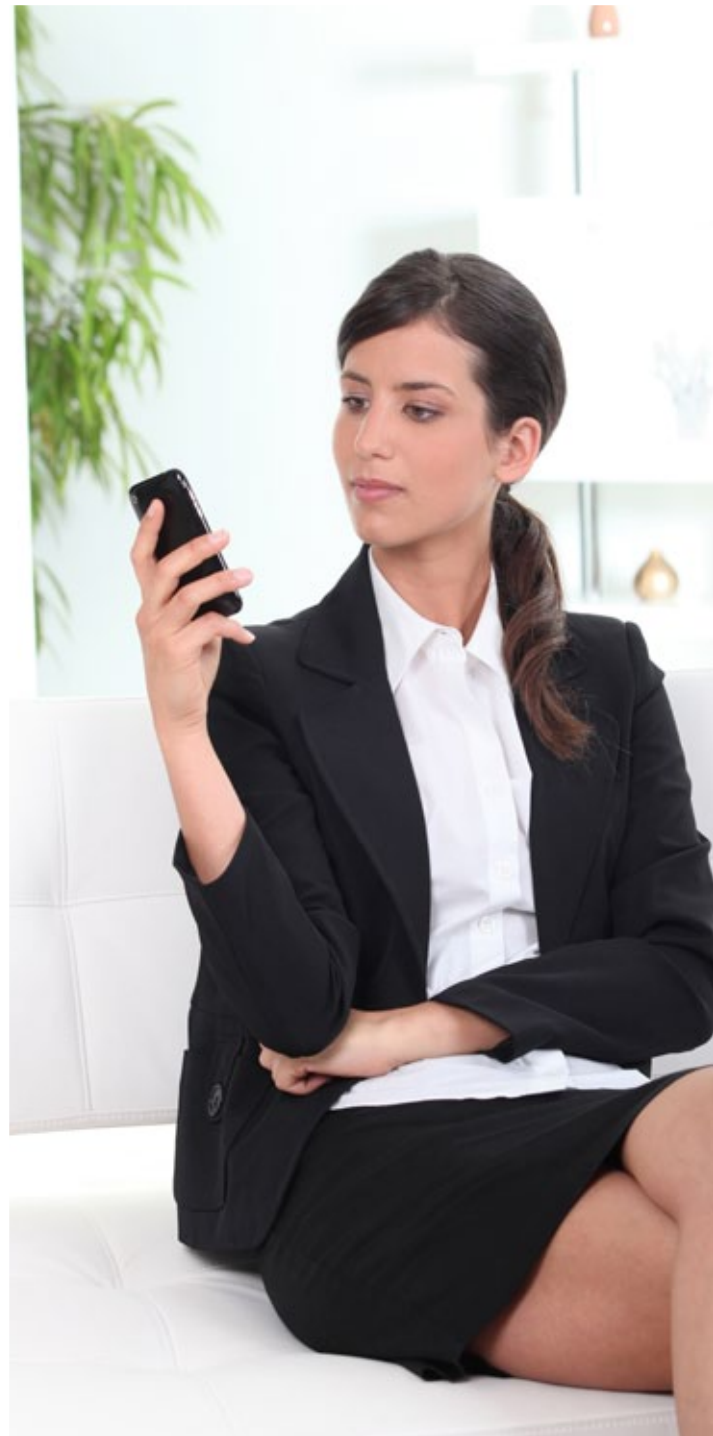
Sinatu behar den kontratuak aplikazioan baja emateko baldintzak bildu behar ditu.

3. Datu pertsonalak babesteko eskubidea.

Nazio-eremuko enpresak lan egiten duten legez (Datu Pertsonalak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoa) derrigortuta daude bezeroen datu pertsonalak modu seguruan gordetzera eta soilik datuak jaso ziren helbururako erabiltzera.

Gainera, datu horien jabeari datu horiek eskuratzeko, zuzentzeko, baliogabetzeko eta aurka egiteko aukera eman behar diote.

Hala ere, komeni da kontsumitzailea kontratazioetan eta erosketetan ematen dituen datu pertsonalez jabetzea. Egin nahi diren eragiketak egiteko beharrezkoak diren datuak soil-soilik emateak gure datu pertsonalak sarean





kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

18 zk.

eta gure kontroletik kanpo eskuragarriak izatea saihestuko du.

Prebentzioa eta arreta ezinbestekoak dira gailu mugikorren erabileran babes handiena bermatzeko:

- 1. Lehen unetik terminala modu egokian konfiguratu behar duzu.*
- 2. Segurtasun-neurriak eta babes-softwarea ezarri behar duzu, eta eguneratu.*
- 3. Datu propioekin eta hirugarrenen datuekin arduratsua izan behar duzu.*

Informazio gehiago datuak babesteko euskal bulegoan (DBEB):

http://www.avpd.euskadi.net/s04-0003/es/contenidos/informacion/datos_en_la_red/es_datos/historias.html

KONTSUMOBIDE ALDIZKARIA

0010

