kontsumoBIDE
KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO DE CONSUMO

GIDA INFORMATIBOA

HEZKUNTZA PREMIA BEREZIETARA EGOKITUTAKO TAILERRA

KONTSUMO ABENTURA

1. Helburuak

Vitoria-Gasteiz
Adriano VI, 20-1º. 01008
Telf: 945 01 66 00
Fax: 945 01 66 01
Email: formacion-araba@kontsumobide.eus

Bilbao
Nicolas Alcorta, 2. 48003
Telf: 94 403 22 20
Fax: 94 403 22 21
Email: formacion-bizkaia@kontsumobide.eus

Donostia /San Sebastian
Zarategi ibilbidea 82-84 Atz. 20015
Telf: 943 02 25 90
Fax:943 02 25 92
Email: formacion-gipuzkoa@kontsumobide.eus

Erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

- Telefono mugikor baten erosketan eta erabileran eta Interneteko linea bat kontratatzerakoan eragina duten funtsezko aldagaien inguruko gogoeta egitea.
- Telefonia mugikorraren kontsumitzaile gisa gorde behar ditugun dokumentuak ezagutzea, ditugun eskubideak balioztatzeko.
- Online erosketetan ditugun eskubideak eta hartu beharreko neurriak jakitea,
- Tarifaren, zerbitzuen eta terminal mugikorraren aukeraketa eta erabilera arduratsua
- Ingurumen-inpaktua murrizteko aholkuak definitzea. Urrezko 3 Arauak eta zaharkitze programatua.

2. Edukiak

1. Honako hauek aztertzea eta ezagutzea:
   - 1.1. Telefonia mugikorreko publizitate-liburuxkak
   - 1.2. Kontratuak
   - 1.3. Faktura
2. Kontrataziorako, erabilera arduratsurako eta segurtasunerako gomendioak
3. Kontsumitzailearen eta erabiltzailearen eskubideak eta betebeharrak
4. Ingurumen-inpaktua
   - 4.1. Urrezko 3 Arauak. Murriztu, birziklatu eta berrerabili.
   - 4.2. Garbigunea
   - 4.3. Zaharkitze programatua

3. Jarduerak

Prestakuntza-ekintzak 3 fase ditu, ondoren adierazten den moduan:

KONTSUMOBIDERA ETORRI AURRETIK

KONTSUMOBIDEN

KASUAREN AURKEZPENA

1.- 2 edo 3 lantalde sortzea

2.- Kasuaren aurkezpena

3.- Mezuaren edukia e-mailez bidaltzea

AURRETIKO JARDUERA

Kasua Kontsumobiden ebazten lagunduko duten hainbat alderdi bilatzea etxean, kalean edo Kontsumobideko webgunean.

AUKERATU ZURE ABENTURA

Asmamena eta jakintzak baliatuz, kasua ebaztera daramaten pistak asmatu behar dira.

Areto handian bateratze-lana egingo da, landutako edukiak biltzen dituen dekalogo bat emanez.

3.1. KASUAREN AURKEZPENA

1. 2 lantalde sortuko dira, ikasle kopuruaren arabera.
2. Kasua aurkeztuko da (kasu bera izango da talde guztientzat). Zer dio mezuak?
3. Mezu osoa e-mail bidez bidaliko da Kontsumobideko prestakuntza-zentrora, zentroak erantzuna zuzena ote den egiazta dezan.
4. Erantzuna egiaztatu ondoren, dagokion taldeari "***Aurretiko jardueren***" denbora-pasak bidaliko zaizkio e-mail bidez, Kontsumobidera bisita egin aurretik ebazteko. Talde bakoitzak bere kabuz erantzungo ditu planteatutako galderak. Erantzunak etxean, webgunera sartuz edo hiriko establezimenduetan informazioa bilatuz aurki daitezke.

3.2. AURRETIKO JARDUERA

- Talde bakoitzak bere kabuz egin behar du lana, eta talde bakoitzaren erantzunak desberdinak izan daitezke.
- Irakasleek denbora baldin badute, ikasleek egindako lana gainbegiratzen lagundu dezakete, baita Kontsumobidera bisita egin aurretik bateratze-lana egin ere.

3.3. AUKERATU ZURE ABENTURA

- Talde-lana sustatzen duen talde-jarduera bat da, eta aldi berean, asmamena, logika, jakintzak eta behaketa-gaitasuna lantzeko balio du.
- Talde bakoitzak pistak asmatu beharko ditu, eta guztira, 10 enigma ebatzi, azken pista aurkitu arte. Hori guztia denbora mugatuan.
- Talde bakoitzak bere kabuz egin behar du lana, eta talde bakoitzaren erantzunak desberdinak izan daitezke.
- Jokoaren denbora amaitutakoan, talde bakoitzak ozenki azalduko ditu hartutako erabakiak eta arazoak bideratzeko jarraitutako bideak, horrela, kontsumo-gatazkak prebenitzeko eta konpontzeko ildoak eskainiz.

4. Gaitasunekiko lotura

4.1. Bigarren Hezkuntza, Batxilergoa, OLH eta eskola-jatorria duten taldeak

	Kasuaren aurkezpena	**Aurretiko ariketa**	**Kontsumobiden**
ZEHARKAKOAK			
Hitzez, hitzik gabe eta modu digitalean komunikatzeko konpetentzia	X	X	X
Ikasten eta pentsatzen ikasteko konpetentzia		X	X
Elkarbizitzarako konpetentzia		X	X
Ekimenerako eta ekiteko espiriturako konpetentzia		X	X
Izaten ikasteko konpetentzia			X
DIZIPLINARRAK			
Hizkuntza- eta literatura-komunikaziorako konpetentzia	X	X	X
Matematikarako konpetentzia			X
Zientziarako konpetentzia			
Teknologiarako konpetentzia		X	X
Gizarterako eta herritartasunerako konpetentzia		X	X
Arterako konpetentzia			
Konpetentzia motorra			

4.2. Beste talde batzuk

	Kasuaren aurkezpena	Aurretiko ariketa	Kontsumobiden
Ama-hizkuntzan komunikatzeko gaitasuna	X	X	X
Atzerriko hizkuntzetan komunikatzeko gaitasuna			
Matematika-gaitasuna eta oinarrizko gaitasunak zientzia eta teknologiaren alorrean			X
Gaitasun digitala	X	X	X
Ikasten ikasteko gaitasuna	X	X	X
Gaitasun soziala eta zibikoa	X	X	X
Ekimenaren zentzua eta enpresa-espiritua		X	X
Kultura-arloko kontzientzia eta adierazpena			

5. Baliabideak

- **Informazio gidak**
- Telefoniari eta interneti buruzko modulu tematikoa, Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuaren "Kontsumo Gaiei" buruzko atalekoa. http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kbinfo03/eu/contenidos/informacion/kb_temas_telefonia_movil/eu_sll/index.shtml
- *Kontsumo* aldizkaria (Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuak argitaratua): http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kbdocs04/eu/contenidos/informacion/kb_pubs_revistas/eu_kontsumo/index.shtml
    - 3. zk., telefoniari buruz
    - 12. zk., tarifikazio osagarriari buruz
    - 18. zk., Internet telefonia mugikorrean
- Telekomunikazioko Zerbitzuen Kontratazioari buruzko eskuliburua. Gobierno Vasco / Eusko Jaurlaritza. 2008 http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kbdocs03/eu/contenidos/informacion/kb_pubs_guias/eu_guias/guias.html#aspSecto1
- Kontsumobide Kontsumoko Euskal Institutuak argitaratutako liburuxkak http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kbdocs02/eu/contenidos/informacion/kb_pubs_folletos/eu_folletos/index.shtml
    - *"Telefonia- eta Internet-zerbitzuak"* (2011)
    - *"Segurtasuna telefono mugikorrean"* (2013)

- **Material didaktikoak**
    - Kontsumo arduratsuko gida. Gobierno Vasco / Eusko Jaurlaritza. 2009. "Telefonia eta Internet" kapitulua. http://www.kontsumobide.euskadi.eus/y10-kbdocs1/eu/contenidos/informacion/kb_pubs_mat_didac/eu_material/index.shtml#resp2009
    - *"Telekomunikazioak"* Multimendia Gida (Kontsumobideren Kontsumoko Prestakuntza Zentroetan eskuragarri)

- ## Web orrialdeak

  - **"TECNOADICCIONES". TEKNOLOGIA BERRIEKIKO ADIKZIO ARAZOENTZAKO LAGUNTZA ILDOA.**
    http://www.tecnoadicciones.com/01-beneficios-riesgos.php
  - **TELEKOMUNIKAZIOEN ERABILTZAILEAREN ARRETARAKO BULEGOA. SETSI.:**
    www.usuariasteleco.es/Derechos/TelefoníaMovil/AltasyBajas
  - **ZERBITZU MUGIKORREN ENPRESEN ELKARTEA**
    www.aesam.org
  - **INFORMAZIOAREN GIZARTEAREN ZERBITZUEN LEGEA.**
    www.lssi.es
  - **INTERNAUTAREN SEGURTASUN-BULEGOA (OSI)**
    www.osi.es

- ## Helbide interesgarriak

  Kontsumobide-ren kontsumoaren alorreko prestakuntza zentroak

  - ARABA: Adriano VI. kalea, 20.zbk, 1.go solairua 01008 Vitoria-Gasteiz. Tfnoa: 945 01 66 00.
  - GIPUZKOA: Zarategi pasealekua, 82-84. zbk. bis. 20015 Donostia-San Sebastián. Tfnoa: 943 02 25 90.
  - BIZKAIA: Nicolás Alkorta kalea, 2. zbk. 48003 Bilbao. Tfnoa: 94 403 22 20.