

KONTSUMOBIDE-KONTSUMOKO EUSKAL INSTITUTUAREN DIRULAGUNTZEN PLAN ESTRATEGIKOA 2025-2028

1.- Sarrera

Diru-laguntzen Araubidea arautzen duen abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 6.1 artikulua ezartzen duenez, administrazio publikoetako organoek edo dirulaguntzak ezartzea proposatzen duten beste erakunde batzuek, aldez aurretik, dirulaguntzen plan estrategiko batean zehaztu beharko dituzte hura aplikatzean lortu nahi diren helburuak eta ondorioak, baita horiek lortzeko epea, aurreikusten diren kostuak eta finantzaketa-iturriak ere, betiere aurrekontu-egonkortasunaren helburuak betetzen badira.

Lege horretan aipatzen diren dirulaguntzak honako printzipio hauen arabera kudeatuko dira:

- a) Publizitatea, gardentasuna, lehia, objektibotasuna, berdintasuna eta bazterkeriarik eza.
- b) Administrazio laguntza-emailak finkatutako helburuak efikaziaz betetzea.
- c) Baliabide publikoen esleipen eta erabilera efizientea.

Kontsumobideren dirulaguntzen 2022-2024 plan estrategikoak bere aldia agortu duelarik, horren balorazioa eta plan berri bat egiteko unea da, plan berri horren bidez Kontsumobideren politikaren plangintza egiteko, erakundearen xedea ahaztu gabe, hau da, dirulaguntzak emanez erabilera publikoko edo interes sozialeko jardura bat bultzatzea edo xede publiko bat sor dadin sustatzea.

Plan hau prestatzeko, aurreko planaren esperientzia kontuan hartu da, lortu nahi diren interes publikoak aztertu dira eta Planaren indarraldian horretarako dauden baliabideekin erkatu dira. Era horretan, eraginkortasun-maila eta efizientzia-maila areagotzea bermatzen da, eta baita gure jardun-eremuan gardentasuna indartzea ere.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren dirulaguntzen plan estrategikoa programatikoa da, eta, beraz, edukiak eta plana onartzeak ez du ez eskubiderik ez betebeharririk sortzen; era berean, abiarazten diren dirulaguntza ildoak aurrera eramateak baldintzatuko du haren eraginkortasuna, eta hori, beste alderdi batzuen artean, ekitaldi bakoitzeko aurrekontu-baliabideen mende egongo da.

Baldin eta, Kontsumobideek, planaren sustatzaile baita, egindako jarraipen-txostenen eta Kontrol Ekonomikoko Bulegoak emandako txostenen arabera ondorioztatzen bada lortu nahi diren helburuen lorpen-mailara iristen ez diren dirulaguntza lerroak daudela, edo lortzen dena inbertitutako baliabideen mailara egokitzen ez dela, lerro horiek aldatu egin ahal izango dira, edo eraginkorragoak diren beste batzuekin ordeztu, edota ezabatu, horrela badagokio.

2.- Diru-laguntzen 2022-2024 plan estrategikoaren balorazioa

Plan horretan dirulaguntzen lerro hauek zehaztu ziren:

Dirulaguntzen 1. lerroa: Tokiko erakundeetara eta haiek sustatutako erakundeetara bideratutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta defendatzeko.

	ADIERAZLEAK	2022	2023	2024
<u>1. Helburua: Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jarduerai eta horien funtzionamenduari sostengua ematea; baita kontsumitzaileen informazioarako udal-bulegotarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatzeari eta zabaltzeari ere.</u>	Bulego irekien kopurua	36	36	35
	Kontsulta-kopurua	31.249	32.663	32.986 (*)
	Erreklamazio-kopurua	14.016	12.417	12.999 (*)
<u>2. Helburua: Sostengua ematea kontsumo-ikuskaritzako jarduerak egiteari.</u>	Ikuskatzaile-kopurua	11	11	(**)
	Ikuskatutako sektoreen kopurua	73	48	(**)
	Ikuskaritza-jarduera duten KIUBen kopurua	6	5	4
<u>3. Helburua: Sostengua ematea kontsumitzaileen informazioarako udal-bulegotarako zentro eta zerbitzuak instalatu, eraberritu, zabaldu, ekipamenduz hornitu edo tokiz aldatzeari.</u>	KIUB berrien kopurua			
	Zabaltzen diren edo ekipamendua hobetzen edo berritzen duten KIUBen kopurua		1	3

(*)2024/12/13ko datuak

(**) ez dago daturik

Oro har, bete dira dirulaguntzak emate aldera hasiera batean ezarritako xedeak. Tokiko erakundeekiko aliantzen sareari eutsi zaio, baita areagotu ere; horri esker, batetik, herritarrei kontsumitzaile gisa dituzten eskubideen arloan arreta zuzena emateko zerbitzuak areagotu ahal izan dira, eta, bestetik, kontsumitzaileen eskubideak babesten eta defendatzen diharduten erakunde guztien arteko koordinazio-sistema hobetu da.

Dirulaguntzen 2. lerroa: Kontsumitzaileen elkarteentzako laguntza ekonomikoak, funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko.

	ADIERAZLEAK	2022	2023	2024
<u>1. Helburua: Kontsumitzaileen elkarten funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko orduan</u>	Bulego irekien kopurua	8	8	8
	Kontsulta-kopurua	4757	6948	6802 (*)
	Erreklamazio-kopurua	2.651	2.318	3001 (*)

<u>2. Helburua: Kontsumitzaileentzako laguntza juridikoari sostengua ematea</u>	Akzio judizialen kopurua	1091	561	(**)

(*)2024/11/18ko datuak

(**) ez dago daturik

Datuak aztertzean egiaztatu ahal izan da bete dela kontsumitzaileen elkarten funtzionamenduari sostengua emateko xede orokorra; izan ere, emandako laguntzei esker irekita eutsi zaie aurrez aurreko arreta emateko bulego guztiei. Kontsumitzaileen kontsultak eta erreklamazioak ere, elkarte horiek kudeatutakoak, gehitu egiten dira urtero.

Laguntza juridikoan laguntzeari dagokionez, hori ere lortutako xedetzat jo daiteke, elkarteek egindako akzio judizialen kopuruak gora egin baitu.

3.- Erakunde- eta denbora-esparrua

Dirulaguntzen plan estrategiko honek barne hartzen ditu Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuak kudeatzen dituen dirulaguntza guztiak, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua sortzeko ekainaren 29ko 9/2007 Legean (2007ko uztailaren 20ko EHAA) jasotako eskumen eta funtzioen arabera.

Denbora-eremuari dagokionez, Dirulaguntzen Araubidea arautzen duen abenduaren 21eko 20/2023 Legearen 6.1 artikulua arabera, inguruabar berezirik ez dagoenez, Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Dirulaguntzen Plan Estrategikoak lau urteko indarraldia izango du: 2025, 2026, 2027 eta 2028.

4.- Diru-laguntza lerroak

4.1. Helburu estrategikoa

Lankidetzaz sare hobeak garatzea, kontsumitzaileen babesa hobetzen laguntzeko.

Helburu estrategiko horren barruan ekintza ildo hau sartzen da: “Kontsumitzaileen eta erabiltzaileen defentsan eta babesean diharduten eragileen lana lerrokatzea”.

Xede hori lortzeko, dirulaguntzen bi lerro daude:

4.2. Dirulaguntzen 1. lerroa: Tokiko erakundeetara eta haien sustatutako erakundeetara bideratutako laguntzak, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta defendatzeko.

4.2.1 Helburuak eta adierazleak

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
1. HELBURUA: Kontsumitzaileei eta erabiltzaileei informazioa eta prestakuntza emateko jardueri eta horien funtzionamenduari sostengua ematea; baita kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoetarako (KIUB) zentro eta zerbitzuen argitalpenak editatzeari eta zabaltzeari ere.	Bulego irekien kopurua	35	36	37	38
	Kontsulta-kopurua	33.300	33.400	33.700	34.000
	Erreklamazio-kopurua	13.100	13.400	13.700	14.000

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
2. HELBURUA: Sostengua ematea kontsumo-ikuskaritzako jarduerak egiteari	Ikuskatzaile-kopurua	13	14	14	14
	Ikuskatutako sektoreen kopurua	40	40	40	40
	Ikuskaritza-jarduera duten KIUBen kopurua	5	6	7	8

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
3. HELBURUA: Sostengua ematea kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegotarako zentro eta zerbitzuak instalatu, eraberritu, zabaldu, ekipamenduz hornitu edo tokiz aldatzeari.	KIUB berrien kopurua			1	1
	Zabaltzen diren edo ekipamendua hobetzen edo berritzen duten KIUBen kopurua	4	5	6	7

4.2.2 Organoa

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4.2.3 Zein sektoreri zuzentzen zaion

Tokiko erakundeetara eta haiek sustatutako erakundeetara, kontsumitzaile eta erabiltzaileak sustatu eta defendatzeko

4.2.4 Programa

Kontsumitzaileen informaziorako udal-bulegoentzako (KIUB) laguntzak

4.2.5 Prozedura eta epea

Urteroko deialdiaren ebazpena

4.2.6 Kostuak eta finantzaketa-iturriak

2025erako laguntza hauetara bideratutako zenbatekoa 1.208.368 €-koa izango da. Zenbateko hori 2025erako Aurrekontuen Lege-proiektuan Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuarentzat aurreikusitako kreditu-saldoetan agertzen da, eta aurrekontu-partida hauetan jasotzen dira, 2025erako ordainketa-kreditua eta 2026rako konpromiso-kreditua bereizita:

DIRULAGUNTZA-LERROA				2025	2026
<i>Funtzionamendu-, informazio- eta prestakuntza-gastuak</i>				835.776	278.592
<i>Kontsumoko ikuskapenaren gastuak</i>				63.000	21.000
Aurrekontu-partida					
ZENTRO	PROGRAMA	EKONOMIKOA	PEP		
KUDEATZAILEA					
2094901000	44320	42100	2025/00612	898.776	299.592

DIRULAGUNTZA-LERROA				2025	2026
<i>Eraberritzeko, instalatzeko, zabaltzeko eta tokiz aldatzeko gastuak</i>				7.500	2.500
Aurrekontu-partida					
ZENTRO	PROGRAMA	EKONOMIKOA	PEP		
KUDEATZAILEA					
2094901000	44320	72100	2025/00612	7.500	2.500

2027. eta 2028. urteetarako, dagozkien aurrekontuak egitean xedatzen dena bete beharko da.

4.3. Dirulaguntzen 2. lerroa: Kontsumitzaileen elkarteentzako laguntza ekonomikoak, funtzionamenduko eta laguntza juridikoko gastuak ordaintzeko.

4.3.1 Helburuak eta adierazleak

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
1. HELBURUA: Kontsumitzaileen elkarten funtzionamendu orokorrari sostengua ematea, kontsumitzaileei arreta emateko eta horien erreklamazioak kudeatzeko orduan	Bulego irekien kopurua	8	8	8	8
	Kontsulta-kopurua	6000	6000	6000	6000
	Erreklamazio-kopurua	2800	2800	2800	2800

	ADIERAZLEAK	2025	2026	2027	2028
2. HELBURUA: Kontsumitzaileentzako laguntza juridikoari sostengua ematea	Ekintza judizialen kopurua	300	300	300	300

4.2.2 Organoa

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

4.2.3 Zein sektoreri zuzentzen zaion

Irabazi-asmorik gabeko elkarteak

4.2.4 Programa

Kontsumitzaileen elkarreentzako laguntzak

4.2.5 Prozedura eta epea

Urteroko deialdiaren ebazpena

4.2.6 Kostuak eta finantzaketa-iturriak

2025erako laguntza horietara bideratutako zenbatekoa 505.820 €-koa izango da. Zenbateko hori 2025erako aurrekontuen lege-proiektuan Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Instituturako aurreikusitako kreditu-saldoetan agertzen da, eta aurrekontu-partida hauetan jasotzen dira, 2025erako ordainketa-kreditua eta 2026rako konpromiso-kreditua bereizita:

LINEA SUBVENCIONAL				2025	2026
<i>Kontsumitzaileen elkarreentzako laguntza ekonomikoak</i>				379.365	126.445
Aurrekontu-partida					
ZENTRO	PROGRAMA	EKONOMIKOA	PEP		
KUDEATZAILEA					
2094901000	44320	45200	2025/00610	379.365	126.445

5.- Planaren jarraipena eta ebaluazioa

Plan hau 2026., 2027. eta 2028. ekitaldietan eguneratu ahal izango da, Euskal Autonomia Erkidegoko Aurrekontu Orokorren Legeetan ezarritakoa kontuan hartuta.

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren zuzendaritzak kontrolatu eta ebaluatuko ditu plan hau aplikatzearen ondoriozko emaitzak.

6.- Diru-laguntzen Plan Estrategikoa onartzea eta argitaratzea

Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Diru-laguntzen 2025-2028 Plan Estrategikoa erakunde autonomo horretako zuzendaritzak onartuko du.

Plana Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren webgunean argitaratuko da; horrela, bada, unean uneko ordenamendu juridikoan informazioari eta gardentasunari buruz ezarritako xedapen guztiak aplikatuko zaizkio.