

## ATXIKITZEKO KONPROMISOA - COMPROMISO DE ADHESIÓN

Izen-abizenak-Sozietatearen izena (1) / Nombre y Apellidos - Razón social (1)			NAN-IFZ / DNI-CIF	
Izen komertziala / Nombre comercial		Helbidea (2) / Domicilio (2)		
Udalerría / Municipio	PK / CP	Lurralde Historikoa / Territorio Histórico	Telefonoa(k) / Teléfono(s)	
E-mail			Web	
Legezko ordezkaria / Representante legal			NAN / DNI	
Enpresaren jarduerá / Actividad empresarial		Partaide den enpresa-elkartea / Asociación empresarial a la que pertenece		

14-27

(1) Pertsona juridikoa izanez gero, jarri sozietatearen izena. Pertsona fisikoa bada, izena eta bi abizenak. / En caso de ser persona jurídica, indicar la razón social. Si es persona física, nombre y dos apellidos.

(2) Sukurtsal edo denda bat baino gehiago edukiz gero, bakoitzeko inprimaki bat bete behar da. / En caso de varios puntos de venta o sucursales, deberá cumplimentar un impreso por cada uno de ellos.

### HONAKO HAU AZALTZEN DU:

1. Jarduera leku honetan gauzatzen duela:

(Adierazi beharrekoa: jarduera gauzatzen den udalerría, probintzia/lurralde historikoa edo autonomia erkidegoa)

2. Dokumentu hau sinatuta, alde bakarrek eskaintza publikoa egiten duela Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikitzeke; uztailaren 23ko 713/2024 Errege Dekretuak arautzen duen sistema hori.

3. Kontsumoko Arbitraje Sistemaren arautegia ezagutzen duela, eta kontsumitzaileekin sor daitezkeen gatazkak prozedura honen bidez konpontzea onartzen duela. Prozedura burutuko da jarduera gauzatzen den lurralde-eremuko Kontsumoko Arbitraje Batzordean.

4. Kontsumoko Arbitraje Sistemari atxikitzeke konpromiso hau sinatuta, ondokoa onartzen duela: arbitrajea ekitatez gauzatzea eta atxikitzeke eskaintza publiko hau iraupen mugagabekoa izatea, salbu eta eskaintza salatzen bada. Salaketa horrek Euskadiko Kontsumoko Arbitraje Batzordeari jakinarazi eta 30 egun naturalera izango ditu ondorioak.

Datu pertsonalen babesari buruzko oinarrizko informazioa eskura dezakezu, orrialde honen atzealdean.

.....(e)ko.....ren.....a

### MANIFIESTA:

1. Que desarrolla su actividad en:

(Se debe indicar el municipio, provincia o comunidad autónoma en la que desarrolla su actividad.)

2. Que mediante la firma de este documento formula oferta pública unilateral de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo regulado en el Real Decreto 713/2024, de 23 de julio.

3. Que conoce la regulación del Sistema Arbitral de Consumo, y acepta que los conflictos que puedan surgir con las personas consumidoras sean resueltos mediante este procedimiento a través de la Junta Arbitral de Consumo correspondiente a su ámbito territorial.

4. Que con este compromiso de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo acepta que el arbitraje sea resuelto en equidad y que esta oferta pública de adhesión tiene carácter indefinido, salvo denuncia de la oferta. Esta denuncia producirá efectos a partir de los treinta días naturales de su comunicación a la Junta de Consumo de Euskadi.

Pueden acceder a la información básica en materia de protección de datos de carácter personal, en el reverso de esta página.

En....., a.....de.....de.....

Izenpetua / Firmado

**Kontsumoko arbitrajera atxikitzea**  
Adhesión al arbitraje de consumo

Datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa / Información básica sobre Protección de Datos	
Arduraduna / Responsable	Kontsumobide – Kontsumoko Euskal Institutua. Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo.
Xedea / Finalidad	Kontsumoko arbitrajeari atxikitzekeo prozesua kudeatzea eta atxikipen-bereizgarri digitalaren izapidetzea. Gestión del proceso de adhesión al arbitraje de consumo y tramitación del distintivo digital de adhesión.
Legitimazioa / Legitimación	Ahalmen publikoa baliatzea. / Ejercicio de la potestad pública.
Hartzaileak / Destinatarios	Datu pertsonalak kontsumo-erakundearen sareari lagako zaizkio, atxikipenaren zabalpena egin dezan eta, beharrezkoa den kasuetan, lege ezarritako betebeharrak betetzeko. Los datos personales se cederán a la red de organismos de consumo para la difusión de la adhesión, así como en caso de ser necesario para el cumplimiento de obligaciones legalmente establecidas.
Eskubideak / Derechos	Datuak eskuratzea, zuzentzea eta ezabatzea, bai eta beste eskubide batzuk ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala. Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Informazio gehigarria / Información adicional	Datuen tratamenduari buruzko eskubideak balia daitezke, eta informazio gehigarria lor daiteke <a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus">www.kontsumobide.euskadi.eus</a> webguneko datuen babesari buruzko atalean. Pueden ejercerse los derechos relativos al tratamiento de sus datos y obtener información adicional en el apartado de protección de datos del sitio web <a href="http://www.kontsumobide.euskadi.eus">www.kontsumobide.euskadi.eus</a> .