



kontsumoBIDE

KONTSUMOKO
EUSKAL INSTITUTUA
INSTITUTO VASCO
DE CONSUMO

Eusko Jaurantzako Erakunde autonomiaduna
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco

**Zerbitzuen Katalogoa
kontsumitzaileei zuzenduta**

Nortzuk gara?

*Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua kontsumitzaileak eta erabiltzaileak **babesteaz** arduratzen den Eusko Jaurlaritzako erakundea da*



Kontsumitzaileak edo erabiltzaileak dira ondasun, produktu edo zerbitzuak azken hartzaile gisa eskuratzen edo erabiltzen dituzten pertsonak. Aldiz, ez dira kontsumitzaile edo erabiltzaile, aipatutako ondasun edo zerbitzuak eskuratzearen edo erabiltzearen, partikularrekin kontratu bat egin duten pertsonak edo ondasun eta zerbitzuak beren lanbidea garatzeko eskuratu edo erabiltzen dituztenak (autonomoak, sozietateak, eta abar).

Kontsumobidek doako zerbitzu hauek eskaintzen dizkie kontsumitzaileei:



- Informazioa
- Prestakuntza
- Erreklamazioak eta salaketak

Kontsumobidek kontsumitzaileak eta erabiltzaileak informatzen eta orientatzen ditu beren eskubide eta betebeharrekin lotutako kontsumo arloko gaiari buruz

Kontsumoari buruzko informazioa emanaz

hainbat bide eta formaturen bitartez: **bloga, webgunea, sare sozialak, liburuxkak...**



Kontsultei erantzunez



- Aurrez aurrekoak eta telefono bidezkoak, hiru lurralde-bulegoetan:

VITORIA-GASTEIZ Santiago 11. Tel.: 945062161

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN Easo 10. Tel.: 943022547

BILBAO Alameda Rekalde 39A. Tel.: 944031473

Herritarrei arreta emateko ordutegia **8:30etik 14:00etara**.



- Online, bai www.kontsumobide.eus webgunearen bidez, bai aplikazioaren bidez.

Kontsumobidek prestakuntza-jarduerak ere antolatzen ditu, kontsumitzaile eta erabiltzaileek beraien eskubideak eta betebeharrak ezagut ditzaten

Modu iraunkorren

- Kontsumobideren **Prestakuntza Zentroetan**:

VITORIA-GASTEIZ Adriano VI.a 20 1. solairua Tel.: 945016600

DONOSTIA-SAN SEBASTIAN Zarategi pas. 82-84 bis. Tel.: 943022590

BILBAO Nicolas Alkorta 2 1. solairua Tel.: 944032220

Prestakuntza **14 urtetik gorako pertsoneri** zuzenduta dago. Edozein pertsona fisikok, bai taldean bai bakarka, eman dezake izena prestakuntza-jardueretan; jarduera egingo da **gutxienez 6 pertsonen interesa** badute.

- Online, webgunearen bitartez.

Unean-unean, deialdi baten bidez

- Euskadiko **Ikastetxeetan**: Ikasleei, hezitzaileei eta gurasoei zuzenduta.
- **Adineko pertsonentzako** espezifikoa.
- **Erakunde Publikoetan**.

Ikastaroei buruzko informazioa, prestakuntza-zentroetan bertan ez ezik, **www.kontsumobide.eus** webgunean ere eskura daiteke.

zuregandik gertu

BILBAO

Alameda Rekalde 39 A
Tel. 94 403 15 00

kb-bizkaia@kontsumobide.eus

DONOSTIA/SAN SEBASTIÁN

Easo 10

Tel. 943 02 25 47

kb-gipuzkoa@kontsumobide.eus

VITORIA-GASTEIZ

Santiago 11

Tel. 945 06 21 61

kb-araba@kontsumobide.eus

www.kontsumobide.eus



PERTSONA HELBURU

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO