

ARBITRAJEA ONARTU ETA ERREKLAMAZIOAREN ERANTZUNA
ACEPTACIÓN DEL ARBITRAJE Y CONTESTACIÓN A LA RECLAMACIÓN

EUSKADIKO KONTSUMOKO ARBITRAJE BATZORDEA / JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE EUSKADI

ESP. ZKA. / EXPTE. Nº.:

1.- ERREKLAMAZIOGILEA / RECLAMANTE

IZEN-ABIZENAK / NOMBRE Y APELLIDOS:

2.- ERREKLAMAZIOA JASO DUEN ENPRESA / EMPRESA RECLAMADA

SOZietatearen izena / RAZÓN SOCIAL:

NAN edo IFZ / DNI o CIF:

LEGEZKO ORDEZKARIA / REPRESENTANTE LEGAL:

NAN / DNI:

3.- GERTAERAK (Arazoari buruz enpresaren ikuspegi arrazoitzeko tarteak)
HECHOS (Contestación a la reclamación y su motivación)

Espazioa nahiko ez bada, erantsi orriak / Si el espacio le resulta insuficiente, incorpore hojas anexas

4.- XEDEA (Erreklamatailearekiko eskakizunik baleuka, adierazi beharko luke zertan datzan) **PRETENSIÓN** (Se especificarán los términos de la pretension respecto del reclamante)

5.- AGIRIAK / DOCUMENTACIÓN

<input type="checkbox"/> Kontratuak / Contratos	<input type="checkbox"/> Argazkiak / Fotografías	<input type="checkbox"/> Ordainagiriak / Recibos
<input type="checkbox"/> Txostenak / Informes	<input type="checkbox"/> Fakturak / Facturas	<input type="checkbox"/> Beste batzuk / Otros

Euskadiko Kontsumo Arbitraje Batzordeari espreski hauxe JAKINARAZI NAHI DIOT:

Proposatutako Arbitrajea onartu egin dudala, Kontsumo Arbitrajea Sistema arautzen duen uztailaren 23ko 713/2024 Errege-Dekretuak xedatzen duen prozedura osoaren eta horrek dakartzan ondorioen jakitun nago.

Ez nagoela gatazka ebazteko arbitro bakarria izendatzearen aurka.

Hau guztia dela eta, ESKATZEN DUT jasotako arbitraje-eskabideari egin beharreko erantzunaren izapidea egintzat har dadila. Halaber, gatazka Kontsumoko Arbitraje Sistemaren bidez konpon dadila nahi dut, eta laudoa beteko dudala adierazten dut.

Ante la Junta Arbitral de Consumo de Euskadi comparece y como mejor proceda, DICE:

Que acepta expresamente el arbitraje propuesto, con pleno conocimiento del procedimiento y efectos del mismo, recogido en el Real Decreto 713/2024, de 23 de julio, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

Que no se opone al nombramiento de árbitro único para la resolución del conflicto.

En virtud de lo expuesto, SOLICITA que se dé por evacuado el trámite de contestación a la solicitud de arbitraje recibida, expresando mi voluntad de someter la solución del litigio a la decisión arbitral, obligándome en el cumplimiento del laudo.

IZENPEA / FIRMA

DATA / FECHA

ARBITRAJE SISTEMAREN EZAUGARRIAK / CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA ARBITRAL

Kontsumoko arbitrajea borondatezko prozedura da alderdientzat. Eskabidea aurkezteak ez du bermatzen arbitrajea egingo denik, salbu eta erreklamatuak berariaz onartzen badu edo alde zuzenetik kontsumoko arbitraje-sistemari atxikita badago.

Delitu-, intoxikazio-, lesio- edo heriotza-zantzuak dituzten gatazkak ezin dira kontsumo-arbitrajearen xede izan. Ez eta partikularren edo enpresa/profesionalen artean sortzen diren gatazkak edo alderdiek askatasunez erabakitzeke ahalmenik ez duten gaietara eragiten dietenak ere.

Arbitraje-eskaera erreklamatuari jakinaraziko zaio, eta hark errekonbentzioa jarri dezake (interesdunari erreklamatu ordaintzeke dauden zenbatekoak).

Arbitraje-erabakia (laudoa) nahitaez bete behar da. Alderdietako batek betetzen ez badu, nahitaez betearazteko eska dakioko epaia eman den tokiko lehen auzialdiko epaileari.

El arbitraje de consumo es un procedimiento voluntario para las partes. La presentación de esta solicitud no garantiza que el arbitraje vaya a celebrarse, salvo aceptación expresa del reclamado o adhesión previa de éste al sistema arbitral de consumo.

Los conflictos en los que se aprecien indicios de delito, intoxicación, lesión o muerte no pueden ser objeto de arbitraje de consumo. Tampoco los conflictos que surjan entre particulares o entre empresas/profesionales o que afecten a materias sobre las que las partes no tengan poder de libre disposición.

La solicitud de arbitraje será notificada al reclamado, que puede plantear reconvencción (reclamar al interesado cantidades pendientes de pago).

La decisión arbitral (laudo) es de obligado cumplimiento. Si una de las partes no lo cumple, se puede solicitar su ejecución forzosa ante el juez de primera instancia del lugar donde se hubiera dictado.

DATUEN BABESARI BURUZKO OINARRIZKO INFORMAZIOA INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Arduraduna Responsable	Kontsumobide – Kontsumoko Euskal Institutua. Kontsumobide – Instituto Vasco de Consumo.
Xedea Finalidad	Arbitraje bitartez egindako espedienteak kudeatzea. Gestionar los expedientes que se lleven a través de la vía arbitral.
Legitimizazioa Legitimación	Tratamendua beharrezkoa da aplikagarriak zaizkion lege-betebeharrak betetzeko. Tratamiento necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.
Hartzaileak Personas destinatarias	Legezko interesdunak, Administrazio Publikoko organoak eta gatazka-judizialen kanpo ebazteko erakundeak. Personas interesadas legítimas, órganos de la administración pública y organismos extrajudiciales de resolución de conflictos.
Eskubideak Derechos	Datuak eskuratzea, zuzentzea eta ezabatzea, bai eta beste eskubide batzuk ere, informazio gehigarrian azaltzen den bezala. Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, que se recogen en la información adicional.
Informazio gehigarria Información adicional	Datuen babesari buruzko informazio osagarria eta zehatza kontsulta dezakezue gure webgunean: www.kontsumobide.eus. Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web www.kontsumobide.eus .
Araudia Normativa	Datuen Babeserako Erregelamendu Orokorra. 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5ekoa, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa. Reglamento General de Protección de Datos. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.